

Fakultet političkih nauka Univerzitet u Sarajevu
Viši stručni saradnik za kvalitet

OBLASTI:

Radni odnosi
Osiguranje i upravljanje kvalitetom
Visoko obrazovanje
Naučnoistraživačka djelatnost
Izdavačka djelatnost
Plaće i naknade na Univerzitetu
Organizacija rada na Univerzitetu i Fakultetu
Penziono-invalidsko osiguranje
Mobilnost na Univerzitetu u Sarajevu
Upravljanje projektima na Univerzitetu u Sarajevu
Metodologija istraživanja
Kancelarijsko i arhivsko poslovanje
Sadržaj i način vođenja evidencije o radnicima i drugim licima angažovanim na radu
Sadržaj javnih isprava
Kvalifikacijski okvir
Medijska i informacijska pismenost

LITERATURA

1. Zakon o visokom obrazovanju Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 36/22)
2. Zakon o naučnoistraživačkoj djelatnosti, Službene novine Kantona Sarajevo broj 26/16
3. Okvirni zakon o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini (Okvirni zakon o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini, Službeni glasnik Bosne i Hercegovine, broj 59/07; Zakon o izmjeni i dopuni Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u BiH, Službeni glasnik Bosne i Hercegovine, broj 59/09)
4. Okvirni zakon o osnovama naučno-istraživačke djelatnosti i koordinaciji unutrašnje i međunarodne naučno-istraživačke saradnje Bosne i Hercegovine (Službeni glasnik BiH, broj 43/09.)
5. Zakon o upravnom postupku FBIH ("Službene novine FBiH", br. 2/1998, 48/1999 i 61/2022)
6. Zakon o radu FBIH ("Službene novine Federacije BiH", br. 26/2016, 89/2018, 23/2020 - odluka Ustavnog Suda, 49/2021, 44/2022 i 39/2024))
7. ZAKON O PENZIJSKOM I INVALIDSKOM OSIGURANJU Federacije BiH ("Službene novine FBiH", br. 13/2018 i 93/2019 - odluka Ustavnog suda 90/2021 i 90/2021 od 09.novembra.2021g i 19/2022))

8. Standardi i normativi za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja na području Kantona Sarajevo (<https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/standardi-i-normativi-za-obavljanje-djelatnosti-visokog-obrazovanja-na-0>)
9. Statut Univerziteta u Sarajevu (<https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/statut-univerziteta-u-sarajevu-2023>)
10. Pravilnik o radu Univerziteta (<https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-radu-univerziteta-u-sarajevu-0>)
11. Pravilnik o sadržaju javnih isprava koje izdaju visokoškolske ustanove na području Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 49/19).
12. Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima i drugim licima angažovanim na radu." Sarajevo: Službene novine Kantona Sarajevo. (Službene novine Federacije BiH, broj 92/16)
13. Pravilnik o mobilnosti Univerziteta u Sarajevu (<https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-mobilnosti-univerziteta-u-sarajevu>)
14. Pravilnik o upravljanju projektima na Univerzitetu u Sarajevu (<https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-upravljanju-projektima-na-univerzitetu-u-sarajevu>)
15. Pravilnik o sistemu osiguranja i upravljanja kvalitetom Univerziteta u Sarajevu (<https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-sistemu-osiguranja-i-upravljanja-kvalitetom-univerziteta-u>)
16. Pravilnik o kancelarijskom i arhivskom poslovanju Univerziteta u Sarajevu (<https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-kancelarijskom-i-arhivskom-poslovanju-univerziteta-u-sarajevu>)
17. Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta na Fakultetu političkih nauka ([chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://fnp.unsa.ba/b/wp-content/uploads/2021/06/pravilnik.pdf](https://fnp.unsa.ba/b/wp-content/uploads/2021/06/pravilnik.pdf))
18. Pravila studiranja za treći ciklus studija na Univerzitetu u Sarajevu – 2024(<https://www.unsa.ba/index.php/o-univerzitetu/propisi/pravila-studiranja-za-treci-ciklus-studija-na-univerzitetu-u-sarajevu-2024>)
19. Poslovnik o radu Vijeća grupacija nauka/umjetnosti UNSA (<https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/poslovnik-o-radu-vijeca-grupacije-naukaumjetnosti-univerziteta-u-sarajevu>)
20. Pravilnik o plaćama i naknadama Univerziteta u Sarajevu (<https://www.unsa.ba/index.php/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-placama-i-naknadama-univerziteta-u-sarajevu>)
21. Poslovnik o radu Vijeća Fakulteta (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://fnp.unsa.ba/b/wp-content/uploads/2022/11/Poslovnik-o-radu-Vijeca-Fakulteta-1-1.pdf)
22. Pravilnik o organizaciji rada Instituta za društvena istraživanja." <https://fnp.unsa.ba/b/wp-content/uploads/2021/11/Pravilnik-o-radu-instituta-ovjeren.pdf>.
23. Strategija razvoja naučnoistraživačkog/umjetničkoistraživačkog rada na Univerzitetu u Sarajevu." Sarajevo. https://www.unsa.ba/sites/default/files/dodatak/2017-10/Strategija%20NI_UIR_UNSA_22_9_17_usvojena.pdf.

24. Pravilnik o izdavačkoj djelatnosti Univerziteta u Sarajevu." <https://unsa.ba/index.php/o-univerzitetu/propisi/pravilnik-o-izdavackoj-djelatnosti-univerziteta-u-sarajevu>.
25. Uredba o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru na teritoriji KS (Službene novine KS (19/21, 10/22)
26. Kolektivni ugovor za djelatnost visokog obrazovanja i nauke na Univerzitetu u Sarajevu - 2024. godinan (<https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/kolektivni-ugovor-za-djelatnost-visokog-obrazovanja-i-nauke-na-0>)
27. Termiz, Dževad. 2009. "Metodologija društvenih nauka". Lukavac: Grafit. (Knjiga dostupna u Biblioteci Fakulteta političkih nauka)
28. Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencija o radnicima i drugim licima angažovanim na radu (Sl novine FBiH 92/16)
29. Akcioni plan za izradu i provedbu kvalifikacijskog okvira u Bosni i Hercegovini za period 2014.-2020. godine“, dostupno na: <https://eqf.ba/wp-content/uploads/2019/03/Akcioni-plan-KOBiH-B.pdf>
30. Osnove kvalifikacijskog okvira Bosne i Hercegovine (dostupno na: <https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/osnove-kvalifikacijskog-okvira-bosne-i-hercegovine>)
31. Katnić-Bakaršić, Marina. 2001. Stilistika. Sarajevo: Ljiljan. https://kupdf.net/download/stilistika-katni-bakari-marina-sarajevo-2001_59919069dc0d604e52300d1a_pdf
32. Tamara Čendo Metzinger, Marko Toth. 2020. "Metodologija istraživačkog rada." Velika Gorica: Veleučilište Velika Gorica. <https://www.vvg.hr/app/uploads/2020/03/METODOLOGIJA-ISTRA%C5%BDIVA%C4%8CKOG-RADA-ZA-STRU%C4%8CNE-STUDIJE.pdf>
33. Termiz, Dževad. 2009. "Metodologija društvenih nauka". Lukavac: Grafit. <https://pdfcoffee.com/metodologija-drustvenih-nauka-termizpdf-pdf-free.html>
34. Vajzović, Emir, Ana Milojević, i Nataša Ružić, ur. 2021. "Regionalni osvrt na razvoj i integraciju medijske i informacijske pismenosti". Sarajevo: Fakultet političkih nauka Univerziteta u Sarajevu. https://fpn.unsa.ba/b/wpcontent/uploads/2021/06/REGIONALNI-OSVRT-NA-RAZVOJ-I-INTEGRACIJUMEDIJSKE-I-INFORMACIJSKE-PISMENOSTI_e-izdanje-1.pdf
35. Vajzović, Emir, i Mario Hibert. 2021." Odrastanje učenja: Društvo, kultura, religija u digitalnom dobu". Sarajevo: Fakultet političkih nauka Univerziteta u Sarajevu. https://fpn.unsa.ba/b/wp-content/uploads/2021/05/ODRASTANJEUCENJA-DRUSTVO-KULTURA-RELIGIJA-U-DIGITALNOM-DOBU_e-izdanje-1.pdf
36. Vajzović, Emir, Mario Hibert, Lejla Turčilo, Vuk Vučetić, i Lamija Silajdžić. 2021. "Medijska i informacijska pismenost: dizajn učenja za digitalno doba". Sarajevo: Fakultet političkih nauka Univerziteta u Sarajevu. https://fpn.unsa.ba/b/wpcontent/uploads/2021/04/MEDIJSKA-I-INFORMACIJSKA-PISMENOST-DIZAJNUCENJA-ZA-DIGITALNO-DOBA_e-izdanje-1.pdf
37. Vajzović, Emir, ur. 2020. "Medijska i informacijska pismenost: istraživanje i razvoj". Sarajevo: Fakultet političkih nauka.

https://fpn.unsa.ba/b/wpcontent/uploads/2020/12/MEDIJSKA-I-INFORMACIJSKA-PISMENOSTISTRAZIVANJE-I-RAZVOJ_e-izdanje-1.pdf

38. Verčić Tkalac, Ana, Dubravka Sinčić Ćorić i Nina Pološki Vokić. 2010. "Priručnik za metodologiju istraživačkog rada". Zagreb: MEP.

<https://www.yumpu.com/xx/document/view/15919334/prirucnik-za-metodologiju-istrazivackog-rada-manag>

39. Željko Pavić, Antun Šundalić. 2021. "Uvod u metodologiju društvenih znanosti."

Osijek: Sveučilište u Osijeku.

<https://www.google.com/search?q=%EF%82%A7+Uvod+u+metodologiju+dru%C5%A1tvenih+znanosti&oq=%EF%82%A7%09Uvod+u+metodologiju+dru%C5%A1tvenih+znanosti&aqs=chrome..69i57j0i22i30j0i390i4.380j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8>.

Pitanja:

1. Šta predstavlja Skraćenica MEL?

2. Šta je „Baseline“?

3. Ko primarno koristi pregledne studije?

4. Sa kojom organizacijom je Institut Fakulteta političkih nauka Univerziteta u Sarajevu je razvio Hibridni model višekomponentne integracije medijske i informacijske pismenosti?

5. Koja je primarna djelatnost Instituta za društvena istraživanja Fakulteta političkih nauka Univerziteta u Sarajevu?

6. Kakva se integracija jasno nalaže u kontekstu Pozicijske studije „Medijska i informacijska pismenost u sistemima obrazovanja u Bosni i Hercegovini: Hibridni model višekomponentne integracije“?

7. Za šta se primarno koriste pozicijske studije?

8. Koliko modula ima MOOC koji je razvio Institut za društvena istraživanja Fakulteta političkih nauka?

9. Šta predstavlja MOOC koji je razvio Institut za društvena istraživanja Fakulteta političkih nauka?

10. Kome je dostupan MOOC koji je razvio Institut za društvena istraživanja Fakulteta političkih nauka?

12. Šta osiguravaju „Osnove kvalifikacijskog okvira u Bosni i Hercegovini“?

13. Ko je usvojio „Akcioni plan za izradu i provedbu kvalifikacijskog okvira u Bosni i Hercegovini za period 2014.-2020. godine“ te kakva je njegova provedba?

14. Šta je omogućilo učenje na distancu prouzrokovano koronavirusnom bolešću (COVID-19) je omogućilo Univerzitetu u Sarajevu?

15. Visokoškolska ustanova je obavezna, prema važećem Zakonu o visokom obrazovanju Kantona Sarajevo, u svakom semestru organizirati nastavu u učionici za vanredne studente i studente koji studiraju učenjem na daljinu. U kojim sedmicama se nastava organizira?

16. Kako se polaže ispit prema važećem Zakonu o visokom obrazovanju Kantona Sarajevo?

17. Prema važećem Zakonu o visokom obrazovanju Kantona Sarajevo, kada se nastava odnosno pojedini oblici nastave organiziraju u formi "učenja na daljinu. Gdje se održavaju ispiti?

18. Prema važećem Zakonu o visokom obrazovanju Kantona Sarajevo studij na daljinu je formaliziran sistem edukacije kojih studenata?

19. Kako je osmišljen Hibridni model višekomponentne integracije medijske i informacijske pismenosti u obrazovni sistem?

20. Koje godine je usvojena „Deklaracija o značaju medijske i informacijske pismenosti u BiH“?

21. Šta smatraju potpisnici „Deklaracije o značaju medijske i informacijske pismenosti u BiH“?

22. Šta, između ostalog, obuhvataju nadležnosti Savjetodavnog odbora Instituta za društvena istraživanja?

23. Naknada na ime regresa za godišnji odmor obračunava se u iznosu?

24. Šta je, u skladu sa Uredbom o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru na teritoriji Kantona Sarajevo, supervizor dužan potpisati?

25. Šta Osnivač naučnoistraživačkog instituta Ministarstvu prilaže uz zahtjev za osnivanje?

26. U skladu sa Zakonom o istraživačkoj djelatnosti Univerziteta, gdje svrstavamo zvanje višeg stručnog saradnika?

27. Na kojem principu se ne zasniva Agenda 2030. i Ciljevi održivog razvoja?

28. Šta ne spada u stručna i savjetodavna tijela Fakulteta?

29. U svom radu, Vijeće Fakulteta nije nadležno za?

30. Šta su Stalne komisije?

31. Prema trenutno važećem Pravilniku, koliko prodekana ima Fakultet političkih nauka?
32. Ko ne obavlja administrativno-stručne i tehničke poslove na Fakultetu?
33. Šta ne potpada u “publikacije posebne namjene”?
34. Ko vodi evidenciju o dolasku i odlasku zaposlenika Fakulteta?
35. U kom periodu je implementiran projekat „Izgradnja povjerenja u medije u Jugoistočnoj Evropi i Turskoj” u Institutu za društvena istraživanja?
36. Gdje i kada je potpisana Deklaracija o značaju medijske i informacijske pismenosti i društvene kohezije?
38. Koji je redosljed osam faza istraživanja modela vođenog istraživačkog učenja?
41. Koja su pet osnovnih područja medijske i informacijske pismenosti?
39. Sa čim se Curriculum medijske i informacijske pismenosti (UNESCO) učenje i podučavanje dovodi u vezu?
40. Na osnovu definicije, na čemu se zasniva informacijska pismenost?
41. Pri Institutu za društvena istraživanja mogu se angažovati studentice i studenti fakulteta političkih nauka kao volonteri. Na kojim poslovima?
42. Koji iznos Fakultet izdvaja za potrebe naučnoistraživačkog rada i izdavačku djelatnost Instituta od vlastitih prihoda, a u skladu sa mogućnostima i Finansijskim planom?
43. Ko ne čini osoblje instituta?
44. Šta predstavlja Centar za cjeloživotno učenje?
45. Ko nije na rukovodnoj poziciji na Fakultetu?
46. Koji odbor ne postoji na Fakultetu političkih nauka?
 - e. Odbor za međunarodnu saradnju i razmjenu
47. Ko nadzire rad Instituta za društvena istraživanja?
48. Kakvo mora biti uključivanja medijske i informacijske pismenosti u obrazovni sistem, prema rezultatima istraživanja Instituta za društvena istraživanja Fakulteta političkih nauka?
49. Na koji način se omogućava integracija medijske i informacijske pismenosti u obrazovni sistem kroz hibridni model višekomponentne integracije?
50. Šta ne potpada u hibridni model?

51. U čemu su sadržana osnovna idejna polazišta i potrebni koraci za zagovaranje razvoja modela medijske i informacijske pismenosti u regiji?
52. Šta je podrazumijeva digitalna kompetencija?
53. Šta ne potpada u posebne metode društvenih nauka?
54. Kako se naziva Okvir za upravljanje kvalitetom na UNSA?
55. U skladu sa kojim općeprihvaćenim standardima se utvrđuje svrha UNSA sistema osiguranja i upravljanja kvalitetom je uspostavljanje načela, kriterija i postupaka osiguranja kvaliteta?
56. Ko ne sudjeluje u uspostavljanju i razvoju sistema osiguranja kvaliteta na Univerzitetu u Sarajevu?
57. Koja nadležnost nije nadležnost Odbora za upravljanje kvalitetom?
58. Koliko članova ima Odbor za upravljanje kvalitetom?
59. Šta nije nadležnost odbora za osiguranje kvaliteta organizacionih jedinica Univerziteta u Sarajevu i CIS-a?
60. Ko imenuje članove odbora za osiguranje kvaliteta iz reda uprave, akademskog osoblja i administrativnog osoblja?
61. Šta nije nadležnost ureda za osiguranje kvaliteta organizacionih jedinica Univerziteta u Sarajevu?
62. Šta se uređuje Pravilnikom o sistemu osiguranja i upravljanja kvalitetom na Univerzitetu u Sarajevu?
63. Za šta je zadužen viši stručni saradnik za kvalitet na Fakultetu političkih nauka?
65. Za šta je zadužen viši stručni saradnik za kvalitet na Fakultetu političkih nauka?
66. U čemu se ogleda potencijalna korist od primjene sistema upravljanja kvalitetom zasnovanom na međunarodnom standardu?
67. Šta predstavlja ciklus PDCA?
68. Šta nije princip upravljanja kvalitetom?
69. Šta ne omogućava primjena procesnog pristupa u sistemu upravljanja kvalitetom?
70. Šta organizacija mora utvrditi pored procesa koji su potrebni za sistem upravljanja kvalitetom i njihovu primjenu širom organizacije?
71. Kako najviše rukovodstvo mora pokazati liderstvo i opredijeljenost u odnosu na sistem upravljanja kvalitetom?

72. Kakva mora biti politika za uspostavljanje kvaliteta koju najviše rukovodstvo mora uspostaviti, primjeniti i održavati?
73. Organizacija mora uspostaviti ciljeve kvaliteta za relevantne funkcije, nivoe i procese koji su potrebni za sistem upravljanja kvalitetom. Kakvi pritom ciljevi kvaliteta moraju biti?
74. Šta organizacija mora utvrditi pri planiranju ostvarenja svojih ciljeva kvaliteta?
75. U sistemu upravljanja kvalitetom organizacija mora utvrditi i obezbjediti resurse potrebne da se osiguraju validni i pouzdani rezultati prilikom monitoringa i mjerenja za verifikaciju usklađenosti proizvoda i usluga sa zahtjevima. Kakvi moraju biti resursi koji se nabavljaju?
76. Organizacija mora utvrditi internu i eksternu komunikaciju relevantnu za sistem upravljanja kvalitetom. Šta interna i eksterna komunikacija ne uključuje?
77. Upravljanje dokumentiranim informacijama koje se zahtjevaju sistemom upravljanja kvalitetom i međunarodnim standardom, obezbjeđuje da budu?
78. Šta organizacija mora obezbjediti kod kreiranja i ažuriranja dokumentirane informacije?
79. Organizacija mora analizirati i vrednovati odgovarajuće podatke i informacije koje proizilaze iz monitoringa i mjerenja. Za šta se rezultati analiza moraju koristiti?
80. Šta organizaciji omogućava PDCA ciklus?
81. Da li pomoćno-tehničko osoblje Univerziteta može da učestvuje u programima mobilnosti?
82. U skladu sa Pravilnikom o upravljanju projektima na Univerzitetu u Sarajevu šta predstavlja P1 obrazac?
83. U skladu sa Pravilnikom o upravljanju projektima na Univerzitetu u Sarajevu šta predstavlja P2 obrazac?
84. U skladu sa Pravilnikom o upravljanju projektima na Univerzitetu u Sarajevu šta predstavlja P3 obrazac?
85. U skladu sa Pravilnikom o upravljanju projektima na Univerzitetu u Sarajevu šta predstavlja P4 obrazac?
86. U skladu sa Pravilnikom o upravljanju projektima na Univerzitetu u Sarajevu šta predstavlja P5 obrazac?
87. Na kojim načelima se temelji unutrašnja organizacija univerziteta?
88. Koje su nadležnosti Savjetodavnog odbora Instituta za društvena istraživanja?
89. Na koji način se osnivaju pojedini centri u okviru Instituta?
90. Nadležnost Vijeća Fakulteta?
91. Da li je Ministarstvo civilnih poslova BiH nadležno za ostvarivanje međunarodne suradnje Bosne i Hercegovine u području znanstvenoistraživačke djelatnosti ?
92. Da li je Visokošolska ustanova je obavezna osigurati on-line pristup informacionom sistemu u Ministarstvu ?

93. Kome Odbor za upravljanje kvalitetom redovno, a najmanje jednom godišnje, podnosi izvještaj o radu?
94. Evaluaciju rada nenastavnog osoblja, odnosno realizacije radne uspješnosti, provodi visokoškolska ustanova/članica nakon završetka svake kalendarske ili akademske godine?
95. Ko čini sastav etičkog savjeta ?
96. Koliko najviše dana radnik ima pravo na plaćeno odsustvo za vrijeme učešća u programu međunarodne razmjene?
97. Koji su osnovni dokumenti kojima se definira program mobilnosti?
98. Koliko članova ima Odbor za upravljanje kvalitetom?
99. Ko rukovodi naučnoistraživačkim institutom?
100. Na šta se odnosi institucionalna akreditacija?

USMENA PITANJA

1. Please tell us about your work experience and skills.
2. Objasniti kako hibridni model višekomponentne integracije medijske i informacijske pismenosti u sistemu obrazovanja utječe na kvalitet obrazovanja.
3. Objasniti uslove za izbor u naučno-nastavna zvanja akademskog osoblja prema Statutu Univerziteta u Sarajevu.
4. Objasniti nadležnosti organa Instituta za društvena istraživanja.
5. Please elaborate procedure for internal quality assessment.
6. Objasniti modele za uspostavu adekvatnog sistema za praćenje i procjenu kvaliteta.
7. Objasniti Osnove kvalifikacijskog okvira u Bosni i Hercegovini i trenutni status primjene ovog kvalifikacijskog okvira te ih postaviti u međusobne odnose sa Evropskim kvalifikacijskim okvirom.
8. Objasniti proces pripreme prijavne dokumentacije za dostavljanje projektnih prijedloga u okviru obrazovnih i naučnih programa na Univerzitetu u Sarajevu.

9. Objasniti standarde i normative za obavljanje djelatnosti visoko obrazovanja na području Kantona Sarajevo.
10. Objasniti odredbe Kolektivnog ugovora za djelatnost visokog obrazovanja i nauke na Univerzitetu u Sarajevu.
11. Objasniti Odredbe Pravila studiranja za treći ciklus studija na Univerziteta u Sarajevu – doktorski studij.
12. Objasniti proces na koji je način i kako moguće publikovati istraživanja provedena od strane Instituta za društvena istraživanja.
13. Objasniti nadležnosti Instituta za društvena istraživanja; opisati viziju i misiju Instituta u kontekstu saradnje sa naučnoistraživačkim i drugim organizacionim jedinicama Univerziteta i drugim viokoškolskim ustanovama u zemlji i inozemstvu.
14. Objasniti potencijalne modele koji se mogu koristiti kako bi se osigurao kvalitet.
15. Objasniti potencijalne modele za praćenje ishoda učenja.
16. Objasniti proces integracije hibridnog modela višekomponentne integracije medijske i informacijske pismenosti u sistemu obrazovanja u javne politike Kantona Sarajevo i/ili Bosne i Hercegovine.
17. Objasniti zakonsku osnovu za učenje na daljinu i digitalizaciju nastavnih procesa u Kantonu Sarajevo.
18. Objasniti cikluse PDCA.