

Dr.sc. Belma Buljubašić, vanredna profesorica, predsjednica,
Dr.sc. Lejla Turčilo, redovna profesorica, mentorica-članica,
Dr.sc. Jasna Duraković, vanredna profesorica, članica,
Dr.sc. Enita Čustović, docentica, zamjenica člana.

VIJEĆU FAKULTETA POLITIČKIH NAUKA UNIVERZITETA U SARAJEVU

Na osnovu člana 104. Statuta Univerziteta u Sarajevu, te člana 8. Pravilnika o režimu postdiplomskog studija i postupka odbrane magistarskog rada, Vijeće Fakulteta političkih nauka, na prijedlog Odsjeka komunikologje, na sjednici održanoj 10.09.2024. godine donijelo je Odluku o imenovanju Komisije za ocjenu i odbranu magistarskog rada pod naslovom: **„Odnosi s medijima i savremena komunikološka praksa”** kandidatkinje **AZRE ĐOZO** u sastavu: prof. dr. Belma Buljubašić, predsjednica, prof. dr. Lejla Turčilo, mentorica, prof. dr. Jasna Duraković, članica i doc. dr. Enita Čustović, zamjenica člana. Nakon uvida u magistarski rad Komisija Vijeća Fakulteta podnosi sljedeći

I Z V J E Š T A J

I BIOGRAFSKI PODACI KANDIDATKINJE

Azra Đozo je rođena u Sarajevu 05.decembra 1972. godine. Osnovnu, srednju školu i Fakultet političkih nauka završila je u Sarajevu. Udata je i majka dvije kćerke. Ponosna pripadnica Armije Republike Bosne i Hercegovine kroz angažman u Press centru Armije RBiH. Uposlenica ranije Press službe, a zatim i Službe za protokol i press od osnivanja Kantona Sarajevo. Na osnovu ove činjenice može se zaključiti da ima dugogodišnje radno iskustvo u oblasti odnosa s javnosti i odnosa s medijima. Završila je i Londonsku školu za

odnose s javnošću. Pored navedenog obrazovanja, učestvovala u radu velikog broja edukacija, seminara, okruglih stolova organizirani od značajnih međunarodnih organizacija i domaćih institucija.

II TEORIJSKO-METODOLOŠKI OKVIR ISTRAŽIVANJA

Tematski okvir magistarskog rada pod naslovom: *Odnosi s medijima i savremena komunikološka praksa* kompatibilan je sa znanstvenom orijentacijom sljedećih komunikoloških disciplina: odnosa s medijima, odnosa s javnostima, komunikologije i teorije medija, kao i politološke discipline teorije javne uprave i lokalne samouprave. U istraživanju se detaljno elaboriraju različite teme, koje problematiziraju korelacije između odnosa s javnostima, njihovih strategija i pristupa te medijske prakse i komunikološke teorije. Kandidatkinja u radu navodi diferentna normativna određenja odnosa s javnostima, pri čemu se posebno koncentrira na odnose s javnostima u lokalnoj samoupravi koristeći se studijom slučaja Kantona Sarajevo.

Na ovim osnovama, kandidatkinja je postavila *generalnu hipotezu* koja glasi: *Odnosi s medijima, kao dio odnosa s javnošću, značajno su unaprijedili komunikacijsku praksu institucija s javnostima na primjeru Kantona Sarajevo.*

U provedenom magistarskom istraživanju izvedeni su zaključci u različitim dijelovima rada i zaključnim razmatranjima, putem kojih kandidatkinja daje odgovore na ključna pitanja i postavljene naučne pretpostavke te, uz to, koncipira preporuke za buduća naučna istraživanja u datoj oblasti.

III OCJENA ISTRAŽIVAČKIH POGLAVLJA U MAGISTARSKOM RADU

Struktura magistarskog rada je vrlo slojevita, a čine je pored uvoda, teorijsko-metodološkog okvira istraživanja i zaključnih razmatranja još tri zasebna tematska dijela.

U *prvom dijelu* magistarskog rada pod naslovom: ODNOSI S MEDIJIMA I ODNOSI S JAVNOŠĆU - KOMUNIKOLOŠKI ASPEKT kandidatkinja teorijski elaborira osnovne pojmove – odnose s javnošću i odnose s medijima, i njihovu praktičnu primjenu. Posebno obrazlaže načine komuniciranja s medijima, planiranje te komunikacije, ali i opisuje trenutno stanje medija u našem društvu. Dotiče se i kategorije i važnosti medija, posebno obrazlaže elektronske, štampane, te ostale medije. Razmatra i direktne komunikacijske kanale, kao što su plakati, saopćenja, i drugi. Navodi i govori o pojmu i značaju komunikacijskih kanala, posebno plakata i saopćenja za javnost. Opisuje i nastajanje komunikacijske strategije i načine njenog plasmana.

U *drugom dijelu* magistarskog istraživanja pod naslovom: MEDIJI U BOSNI I HERCEGOVINI kandidatkinja istražuje medijski prostor Bosne i Hercegovine, analizira medijsku zakonsku regulativa, te odvojeno Zakon o komunikacijama, Zakon o slobodi pristupa informacijama, ali i Kodeks za štampane i online medije. Elaborira i ulogu Agencija za regulaciju medija u BiH - Regulatorne agencija za komunikacije (RAK) i Vijeća za štampu u našoj zemlji.

U *trećem dijelu* magistarskog istraživanja pod naslovom: OSNOVNI ALATI KOMUNICIRANJA I NJIHOVA UPOTREBA U KANTONU SARAJEVO kandidatkinja je propitivala alate komuniciranja, a među njima najave za medije, saopćenja za javnost, konferencije za medije, fotografisanje, intervju, kolumne i komentare, te navodila načine njihove upotrebe.

IV. REZULTATI ISTRAŽIVANJA

Provedenim istraživanjem kandidatkinja je zaključila da je potrebno raditi na jačanju kapaciteta za odnose s javnošću u javnim institucijama, jačanju povjerenja građana i podsticanje aktivnog učešća javnosti u procesu donošenja odluka u organima i institucijama. Kada su u pitanju odnosi s javnostima sa institucijama Kantona Sarajevo, kandidatkinja ističe da treba dosljedno utvrditi smjernice i pravce djelovanja i saradnje sa

svim postojećim medijima, te zaključuje da Kanton Sarajevo ima razvijen sistem komunikacije s medijima i javnostima, ali i da postoje mogućnosti i prostor za poboljšanje tog sistema, naročito stvaljajući akcent na moderne medije s većim eksplatiranjem elektronskih medija i društvenih mreža.

Time je potvrđena generalna hipoteza rada koja glasi: *Odnosi s medijima, kao dio odnosa s javnošću, značajno su unaprijedili komunikacijsku praksu institucija s javnostima na primjeru Kantona Sarajevo.*

V OCJENA KOMISIJE SA PRIJEDLOGOM

Magistarski rad pod naslovom: ***Odnosi s medijima i savremena komunikološka praksa*** kandidatkinje Azre Đozo predstavlja cjelovito komunikološko istraživanje iz oblasti odnosa s medijima i odnosa s javnostima. Kandidatkinja Azra Đozo utemeljila je i koncipirala naučno relevantan teorijsko-metodološki okvir magistarskog rada i adekvatno pristupila teorijskoj elaboraciji teme magistarskog istraživanja.

Kandidatkinja je tokom magistarskog istraživanja koristila relevantnu literaturu iz komunikoloških oblasti kojima tematski pripada njen magistarski rad Korištena je ukupno 51 knjiga i 45 ostalih izvora.

Primjenom relevantnih naučnih metoda kandidatkinja je provjerila i testirala postavljene hipoteze i pretpostavke u magistarskom radu te nakon toga izvela znanstveno zasnovane zaključke, koji se mogu koristiti kao sugestije i preporuke u novim naučnim istraživanjima.

Komisija magistarski rad pod naslovom: ***Odnosi s medijima i savremena komunikološka praksa***, kandidatkinje **Azre Đozo**, ocjenjuje pozitivno i predlaže Vijeću Fakulteta da usvoji Izvještaj o ocjeni i odbrani magistarskog rada i zakaže javnu odbranu.

Sarajevo, 7.10. 2024. godine

Prof. dr. Belma Buljubašić, vanredna profesorica, predsjednica Komisije

Prof. dr. Lejla Turčilo, redovna profesorica, mentorica i članica Komisije

Prof. dr. Jasna Duraković, vanredna profesorica, članica Komisije

Doc. dr. Enita Čustović, docentica, zamjenica člana Komisije
