

Rn.br.338-320-22511134-44 UNICREDIT BANKA D.D.SARAJEVO SARAJEVO
ID.:4200084310003 PDV:200084310003 Reg.br.07-003656
Broj: 33-1-1129/24
Datum: 30.10.2024.godine

**FAKULTET POLITIČKIH NAUKA
Skenderija 72**

UNIVERZITET U SARAJEVU
Fakultet političkih nauka
SARAJEVO

| | | | |
|------------------------|--------|--------|------------|
| PRILAZnica: 31.10.2024 | | | |
| Org. jed. | Broj | Priloz | Vrijednost |
| 01-3 | 1762-1 | 124 | |

Predmet: Odgovor na žalbu, dostavlja se.-

Poštovani,

U skladu sa Vašom žalbom broj: 01-3-1721-1/24 od 22.10.2024.godine, koja se odnosi na način izvršenja usluga sistematskog pregleda, prvenstveno želimo da da izrazimo žaljenje što niste bili zadovoljni kvalitetom naših usluga, te Vas želimo uvjeriti da smo se trudili obaviti sistematski pregled u skladu sa najvišim profesionalnim standardima i našim mogućnostima.

Svjesni smo da je ovo bila naša prva saradnja, i žao nam je što su se pojavili nesporazumi koji su doveli do Vašeg nezadovoljstva. Vaša povratna informacija nam je izuzetno važna, jer nam pomaže da unaprijedimo naše usluge i prilagodimo se potrebama naših korisnika.

Gužva je bila potpuno nepredviđena i neplanirana, nažalost nismo mogli uticati na istu.

U želji da pokažemo razumijevanje i podršku, odlučili smo umanjiti fakturu za izvršene usluge za 50%. Ovaj potez smatramo kao način da pokažemo našu predanost kvaliteti usluga i zadovoljstvu korisnika.

Nadamo se da ćemo u budućnosti imati priliku ispraviti ovaj dojam i pružiti Vam uslugu koja će zadovoljiti Vaša očekivanja.

U prilogu ovog akta dostavljamo Vam prijedlog anex-a ugovora o javnoj nabavci. Ukoliko budete saglasni sa gore pomenutim prijedlogom molimo da nam isti vratite ovjeren i potpisan.

Hvala Vam na razumijevanju.

S poštovanjem,



DIREKTOR ZAVODA
dr. Sanjin Saračević,
spec. fizikalne medicine i rehabilitacije